Recepcion



Funciones laborales del departamento de recepción

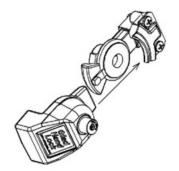
- Descargar
- Rolear
- Apilar
- Etiquetado
- Control de Calided
- Papeleo

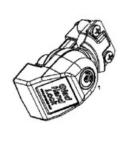
Seguridad en el muelle de recepcion

- Procedimiento de bloqueo de linea de aire del camion
 - La Puerta basculante debe permanecer cerrada, o la cadena amarilla debe estar asegurada a travez de la Puerta, hasta que el remolque este correctamente estacionado en la Puerta y el Seguro maniel este en su lugar
 - Una vez que el remolque esté estacionado en la puerta, el empleado asignado a la documentación le indicará al conductor que desconecte el suministro de aire y asegure el seguro manual al remolque (o la línea de freno si es imposible conectarlo al remolque). Este mismo empleado es responsable de desbloquear y abrir la puerta basculante o cadena dentro del edificio.

La cerradura está diseñada para adaptarse tanto a acopladores manuales de montaje roscado como de montaje en base. La placa del pestillo del acoplador debe estar en buenas condiciones y no estar doblada ni excesivamente desgastada.

Para instalar la cerradura, deslice la cerradura manual sobre el acoplamiento manual de suministro de aire del remolque y empuje el cilindro de la cerradura hacia abajo hasta que haga clic.





Para quitar la cerradura, inserte la llave en el cilindro de la cerradura y gírela en el sentido de las agujas del reloj aproximadamente 3/4 de vuelta para liberar la cerradura.



Preparación para recibir

- El líder o gerente de recepción debe determinar la cantidad correcta de paletas necesarias para cada cita según el ASN.
- La cantidad total de paletas necesarias se puede calcular sumando todos los recuentos de FPAL y SPAL con las paletas necesarias para todos los recuentos de WSPAN, HSPAL y CONS.
 - La cantidad de cada FPAL y SPAL es 1 palleta.
 - La suma de WSPAN, HSPAN, QPAL y CONS, es devidida en 3 para determinar la cantidad de palletas necesitadas para los recolectores.
 - 30 total WSPAN, HSPAL, QPAL and CONS = 10 palletas
- Cada Puerta de descarga debe configurarse de acuerdo al numero de paletas necesarias para la cita, esto ayudara:
 - Asegurarse de que las paletas al lado de la linea se utiluzen para apilar. Esto permitira que los empleados asignados como roleadores realicen otros trabajos, mientras qeu solo se necesitan para apilar las paletas interiors.
 - Limite la distancia que de rolear el product a los apiladores. Las palletas nunca deben ponerse mas de 3 en ancho.
 - Mantenaga el area limpia. Una vez que las trocas de descargen no bebe de haber paletas en el area para poder limpirar el area.

- Un empleado esta dentro de la camion y es responsible de descargar el product.
- Los neumaticos estan atados(como se ve a continuacion) o apilados en forma de barril dento del camion y organizados por numero de pieza del proveedor.



- El uso adecuado de la linea y tecnicas de descarga reducira la posibilidad de lesiones y aliviara l atension fisica del empleado que realiza la descarga.
- El empleado se parara en la Plataforma del transportador que se extiende hasta el camion y Tambien sube y baja dependiedo del nivel de que el empleado esta descargando.

- La linea transportadora se puede subir y bajar segun sea necesario de mode que el empleado este aproximadamente a la altura de los hombros con los neumaticos (hasta que los neumaticos inferiors).
 - Evite estirar la cabeza para sacar los neumaticos de las filas superiors. Esto reducira la posibilidad de sufrir lesiones en el hombre y la esplalda.
 - Evite doblar la parte inferior de la espalda para recoger neumaticos de las filas inferiores. Baje la Plataforma y parese en el piso del camion. Doble las piernas y use la pierna para ayudar a levanter los neumaticos.

Descarga a la alture de los hombros para las filas superiores



Baje el cinturon para descarar las filas inferiores y use las piernas para ayudar a levantar los neumaticos.



 Comienxe a descargar en la parte superior del cordon, con el primer neumatico qeu no tenga otro neumatico encima.



- Pareze de lado en la Plataforma, mirando en la direccion en la que se colocan los neumaticos.
 Girar hacia el lado opuesto cuando se complete la fila.
- Use una mano para sacar el neumatico del cordon y coloquelo en el cinturon agarrando la parte inferior del neumatico con la mano opuesta. Trate de evitar llavar un neumatico con las dos manos. Esto eliminara las torsiones y giros al llevar el neumatico al cinturo, reducira las lesiones de espalda.
 - La foto 1 muestra al empleado sacando los neumaticos del cordon con su mano izquierda agarrando debajo del neumatico con su mano derecha para colocarlos en el cinturon.
 - La foto 2 muestra al empleado giradon en la direccion opuesta debido a la direccion en la qu se colocan los neumatioc en el encaje. Saca el neumatioc con la mano derecha y lo coloca en el cinturon con la mano izquierda.





- Es possible que los neumaticos tengan letras elevadas en la pared lateral (normalmente blanca) que deben colocarse en la banda hacia arriba para evitar danos.
- Las letras blanca pueden verse azules (en la foto) debido a su capa protectora.



- Hay muchos tamanos y tipos diferentes de neumatiocs que se cargaran dentro del camion. Los cambios ester SKU se pueden indentificar por el numero de articulo en la etiqueta del proveedor.
 - Intente separar las diferencias identificando el numero de proveedor, dejando al menos un espacio de dos longitudes de llanta cuando se produzca un cambio.



Recepcion - Rolear

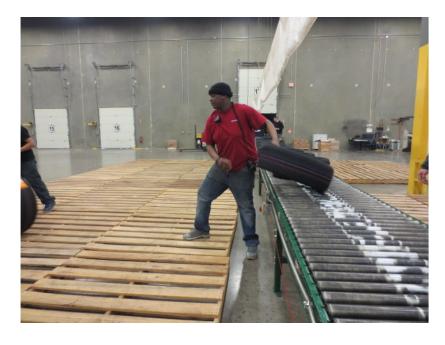
 En trabajo del empleaso asignado a "rolear" es quitar neumaticos de la lina(banda) y hacerlos rodar a traves de las paletas hasta los empleados que estan apilando las llantas en cada paleta.





Recepción - Rolear

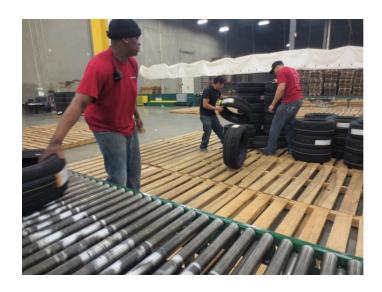
- Párese de espaldas al remolque mientras se descargan los neumáticos (vea ambas imágenes a continuación). Esto ayudará al rodillo a sacar los neumáticos de la correa sin que el siguiente neumático de la fila choque contra el rodillo. Inten
- Intente pararse frente al palé hacia el que está rodando los neumáticos. Esto lo mantendrá lo más cerca posible del palé que se está apilando. Es mucho más fácil rodar los neumáticos hasta el empleado correcto y es menos exigente físicamente.





Recepción - Rolear

- Saque el neumático de la correa con una mano y ruede el neumático hacia los apiladores con la mano opuesta. Vea ambas fotos a continuación para conocer la técnica adecuada.
- Intente llevar el neumático al suelo rápidamente para evitar que se tambalee y pierda el objetivo.
- Evite darse la vuelta para levantar el neumático del cinturón con las dos manos y volverse hacia atrás para hacer rodar el neumático.
 - La acción de cargar el neumático y girar hacia adelante y hacia atrás aumenta la dificultad del trabajo y podría provocar lesiones.





Recepción - Rolear

Responsabilidades de rolear:

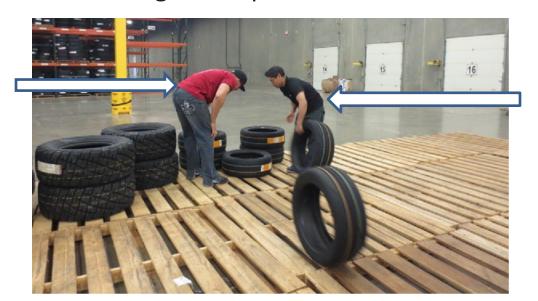
- Escuche al empleado que tiene la documentación mientras dice las instrucciones de apilamiento. El rodillo es responsable de repetir las instrucciones de apilamiento en voz alta para confirmar con el empleado de documentación y garantizar que los empleados que están
- Presta atención a los cambios entre diferentes neumáticos. El cambio estará designado por dos neumáticos apilados uno encima del otro.
- Cuando ocurre un cambio, es necesario iniciar una nueva paleta y las instrucciones de apilamiento deben repetirse a los empleados que están apilando.
- Ayude a apilar WSPAN/CONS según sea necesario.

La función de apilamiento la desempeñan dos empleados.

- Los empleados recibirán instrucciones sobre cómo organizar las pilas en cada palet. Una vez que se escucha el conteo, los empleados deben repetir el conteo para asegurarse de que se haya comunicado la información correcta.
- La información de apilamiento se basa en cuántos neumáticos caben correctamente en una paleta y en la cantidad de neumáticos que se espera recibir.
- Las instrucciones de apilado informarán al apilador de la cantidad de pilas a construir, el número de neumáticos en altura que debe realizar cada pila y la cantidad de tarimas necesarias para cada tipo de neumático.

Ej: 4x6, 2 paletas = 4 pilas, 6 llantas de alto y 2 paletas deben estar hechas del mismo neumático.

- Los dos empleados que apilan serán identificados como apilador principal y apilador secundario.
 - El apilador principal estará más cerca del interior del remolque que se está descargando.
 - El apilador líder recibirá el primer neumático que se lance para un nuevo conteo y es responsable de colocar la paleta correctamente.
 - El apilador líder completará sus pilas primero y continuará para comenzar con el siguiente palet.



- Hay 5 disposiciones de pila diferentes que usaremos para recibir.
 - Los palés se pueden construir utilizando una pila de 1 neumático hasta pilas de 5 neumáticos.
 - La disposición de los neumáticos depende del tamaño del neumático.
 - Los neumáticos apilados deben caber dentro de los bordes del palet.
 - Las instrucciones de apilado proporcionadas por el empleado con la documentación son la única manera de colocar los neumáticos correctamente en el palet.

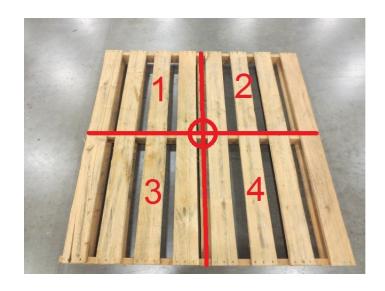
- La foto 1 es del tipo de pallet usado para apilar neumáticos en recepción. Cada paleta tiene una tabla de soporte central que corre verticalmente a través del centro de la paleta, y una tabla de soporte que corre horizontalmente a través del lado inferior de la paleta.
- La foto 2 resalta esos dos tableros con líneas rojas. El punto en el que se encuentran las dos líneas es el centro del palet. Las dos tablas centrales separan el palé en 4 secciones del mismo tamaño.
- El centro del palé será el punto más importante en el que centrarse al apilar. Cada tipo de pila deberá centrarse alrededor de ese punto.





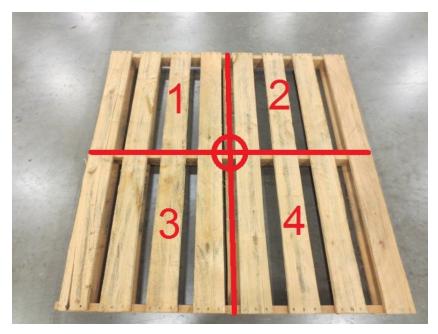
- Comenzaremos describiendo una pila de 4, ya que esa es la disposición más común que se utilizará.
- Las instrucciones de apilamiento las indicará el empleado que tenga la documentación. El primer número llamado es la cantidad de pilas que se deben colocar en la plataforma y el segundo número es la altura que debe tener cada pila.
- 4x6: 4 pilas, cada pila tendrá 6 neumáticos de alto (24 neumáticos en total por paleta)
- 4x2: 4 pilas, dos neumáticos de altura (8 neumáticos en total por palet)

- Utilice las dos tablas centrales para crear el arreglo y asegúrese de que esté centrado en la plataforma.
- El primer neumático colocado debe colocarse en el cuadrado 1 con los bordes del neumático contra cada tabla central.





- La segunda llanta colocada debe estar en el cuadrado 2, alineada a lo largo de cada tablero central y tocando la llanta en el cuadrado 1.
- Los dos primeros neumáticos colocados son los más importantes para garantizar la correcta disposición de las pilas y el montaje de los neumáticos en el palet.





- Cada apilador construirá primero las dos pilas en la parte posterior del pallet (más alejadas del rodillo) y luego completará las dos pilas delanteras.
- Las dos pilas delanteras se pueden alinear incluso con las dos traseras y deben tocar los neumáticos en la pila detrás de ellas.

Llenando las pilas frontales



4x5 completado



- Al crear una paleta de 5 pilas, las dos tablas centrales no se pueden usar para alinear los neumáticos, ya que están en 4 pilas.
- Para una pila de 5, la "X" central del palet debe ser el punto focal de la pila. Las cuatro pilas exteriores estarán centradas alrededor del neumático colocado en el medio del palé.

Los neumáticos se colocaran en forma de Estrella.



La pila del medio esta centrada alrededor de la "X", que es el centro de la paleta.



- Los primeros tres neumáticos enrollados hasta los apiladores deben colocarse en las dos esquinas y uno en el centro del palet.
- La llanta en el centro debe colocarse en el verdadero centro de la plataforma como se describe en la diapositiva anterior. Los neumáticos en cada esquina deben estar centrados alrededor del neumático del medio, sin sobresalir del borde del pallet, y deben tocar el neumático del medio.

Centre las pilas exteriores alrededor del neumático del medio. No debe haber ningún espacio entre las pilas exteriores y la pila intermedia.



Las pilas exteriores no deben sobresalir del borde del palet. Este neumático debe girarse hacia la parte delantera de la paleta.



- Una vez que las dos pilas traseras estén alineadas correctamente con la pila central, los neumáticos restantes deben apilarse uniformemente en las 3 pilas.
- Similar a la colocación de ladrillos: cada tercer neumático que recibe un apilador debe colocarse en la pila del medio.
- Construir las primeras tres pilas con este método garantizará que las pilas estén rectas y bien apiladas.





 Complete las dos pilas traseras y la pila del medio antes de comenzar con las dos pilas interiores.

Dos pilas traseras y una pila central completadas



5 pilas completadas: la pila central está centrada en la "X" y todas las pilas tocan la pila central.



5 X 4 Completa



- Para nuestros
 neumáticos más grandes
 se utiliza una paleta que
 requiere 1 pila.
- Una pila 1 consistirá en una pila única centrada en el medio del palet.



- Creando una paleta de 2:
- El primer neumático de la plataforma debe ser manipulado por el apilador líder (el empleado más cercano al interior del remolque) y colocado en la esquina de la plataforma más alejada de la cinta transportadora.
- El segundo neumático debe rodarse hasta el apilador secundario y colocarse en la esquina delantera de la plataforma, más cercana a la cinta transportadora.
- Las dos pilas deben juntarse desde las esquinas y deben tocarse en el centro de la paleta.

Apilador secondario

Apilador lider secondario

Los neumaticos se tocan en el centro de la paleta



- Creando una pila de 3:
- Una pila de 3 es similar en configuración a la pila de 2.
- El primer neumático se enrolla hasta el apilador principal y se coloca en la esquina del palé, más alejada de la cinta transportadora.
- La segunda llanta debe colocarse al lado de la primera llanta (como sería al construir una pila de 4) y luego girarse más cerca del centro de la plataforma hasta que el borde de la llanta ya no sobresalga del borde de la plataforma.





- El tercer neumático colocado se colocará en el espacio restante del palet y deberá tocar ambas pilas de neumáticos 1 y 2.
- Los neumáticos deben estar centrados alrededor de la "X" central de la paleta.

Los 3 neumáticos se tocan y no cuelgan del borde del palé.



Los neumáticos están centrados alredor de la "X" central de la paleta.



- Los pallets mal apilados deberán repararse antes de su retirada del muelle de descarga.
- Los neumáticos deben estar correctamente apilados para evitar problemas de seguridad mientras el pallet se encuentra en tránsito hacia su ubicación.
- Los neumáticos no deben colgar del borde del palet por ninguno de los cuatro lados.
- Todas las pilas deben tocar la pila de al lado.
- Las pilas deben estar rectas, hasta arriba.

Ejemplos de paletas apilados incorrectamente:

3 pilas que cuelgan del costado de la paleta



Se ajustaron 3 pilas para que encajen correctamente



5 pilas con demasiado espacio entre cada pila. Todas las pilas exteriors deben tocar la pila central Se corrigió la pila de 5 en la que las pilas exteriores tocan la pila central y encajan dentro de los bordes de la Plataforma.





Los neumáticos inferiores se colocaron en el lugar correcto, pero la pila está desigual a medida que se

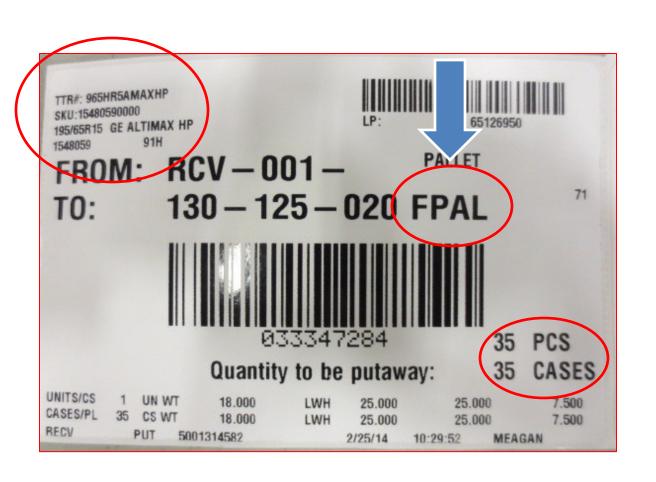
Así es como debería verse la pila. Los neumáticos deben estar apilados uniformemente hasta la parte superior..





- Responsabilidades de los apiladores:
- Escuche las instrucciones de apilamiento y construya las paletas en consecuencia.
- Asegúrese de que las pilas estén completamente sobre la plataforma y apiladas en línea recta, desde la parte inferior hasta la superior.
- Llene todos los pallets que estén más alejados de la cinta transportadora. Una vez que se llenan las filas exteriores, dos empleados terminarán de apilar las paletas más cercanas a la cinta sacando los neumáticos directamente de la cinta.
- Nunca deje tarimas vacías delante de tarimas que contengan neumáticos.
- Comunicar con el empleado de trámites el estado de cada conteo.
- Identifique paletas/recuentos incompletos levantando una llanta. Esto hará que sea más fácil encontrar el recuento de neumáticos abiertos cuando los neumáticos restantes salgan del camión y garantizará que la paleta no se etiquete incorrectamente.

- Las etiquetas de inventario que se generan para cada camión contienen la descripción de cada neumático, la cantidad de neumáticos esperada para cada recuento y la ubicación física donde se ubicarán los neumáticos en el almacén.
- La pila de etiquetas está ordenada según el número de pieza del Tire Rack (consulte la capacitación sobre el número de pieza de TTR en el documento Conceptos básicos de neumáticos, capítulo 2).
- El empleado responsable de etiquetar el producto debe verificar físicamente toda la información de la etiqueta con la etiqueta del neumático y del proveedor.
- El etiquetador también debe prestar atención a las pilas incorrectas, al producto mezclado dentro del palé y a la ubicación de destino del palé (WSPAN/CONS vs. FPAL/SPAL).

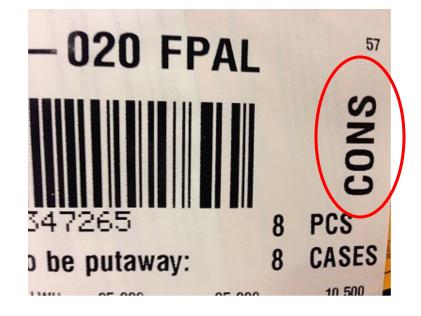


- El producto que se recibe en cantidades más pequeñas no puede ubicarse en una ubicación FPAL o SPAL y debe manejarse de manera diferente.
- La etiqueta identificará el producto como CONS, WSPAN, HSPAL o QPAL.
- CONTRAS significa que el producto se consolidará con un producto idéntico que ya se encuentra en una ubicación.
- WSPAN/HSPAL/QPAL significa que el producto no se colocará en una plataforma en la ubicación. Las ubicaciones de WSPAN/HSPAL/QPAL se apilarán directamente sobre el piso o sobre una plataforma de alambre en su ubicación.
- Es importante separar los productos WSPAN/HSPAL/QPAL y CONS de los productos FPAL y SPAL porque se utiliza un camión diferente para colocar físicamente el producto en el inventario.
- Estos artículos se colocarán en una paleta mientras se descarga el camión, pero la paleta puede contener diferentes tipos de neumáticos.

La descripción de la ubicación de esta etiqueta dice WSPAN. Esto significa que el producto no estará en una paleta completa con todos los mismos números de pieza. También debe prepararse para su almacenamiento en un área separada, designada para su almacenamiento por un preparador de pedidos.

TTR#: 96VR5AMAXHP SKII:15480620000 195/60R15 GE ALTIMAX HP FROM: RCV - 00170 TO: 128 - 167 - 01PCS Quantity to be putaway: CASES 17.000 7.500 24,000 7.500 17.000 24.000 24.000 5001314582 2/25/14 10:29:52 MEAGAN

La descripción de la ubicación en esta etiqueta dice FPAL, pero la designación CONS en el lado derecho de la etiqueta significa que el producto debe tratarse igual que la etiqueta WSPAN en la imagen de la izquierda.



- El etiquetador debe verificar la fecha de producción de al menos un neumático de cada número de pieza y en cada palet.
- El producto nuevo no puede tener más de 2 años.
- Ej: para todo 2018, cualquier fecha de producción en 2015 debe anotarse para los DOT antiguos (a menos que se indique una fecha de producción anterior en la descripción del artículo).
- Si se encuentra una fecha de producción inaceptable, también se deben inspeccionar todos los elementos del número de pieza y se debe registrar la cantidad de llantas "viejas" y las fechas de producción y entregárselas al empleado de documentación.

- Utilice la etiqueta para verificar la descripción del producto, la cantidad de neumáticos en la plataforma, la fecha de producción y el número de artículo del proveedor en la etiqueta del fabricante.
- Una vez verificada toda la información, la etiqueta debe colocarse en la llanta superior de la pila, mirando hacia el frente del pallet.
- Si hay alguna discrepancia con la descripción del artículo, la cantidad de llantas en la etiqueta o el número del proveedor, no coloque la etiqueta en la llanta.

La etiqueta debe colocarse en la parte superior de la pila y mirando hacia el frente del palé.

Para garantizar que nuestra etiqueta permanezca en el neumático, debe colocarse en una pequeña porción de la etiqueta del proveedor. Es importante que no coloquemos la etiqueta sobre ninguna información importante en la etiqueta del proveedor (descripción del artículo, número de pieza del proveedor o nombre de la marca).





- Responsabilidades del etiquetador:
- Verificación física de la descripción del producto, la etiqueta del proveedor y la cantidad en la etiqueta.
- Verificar la calidad de la pila.
- Verifique la fecha de producción de una llanta en cada paleta para verificar que la edad de la llanta esté dentro de las pautas de TR.
- Colocación correcta de la etiqueta en la etiqueta del fabricante.
- Asegúrese de que los recuentos de WSPAN y CONS estén paletizados correctamente.
- El camión no está completo hasta que se etiquete todo el producto o se entreguen al empleado de trámites las etiquetas adicionales de las paletas que son cortas/dañadas/de producción antigua.

Recepción – Control de Calidad

- La función de Control de calidad (QC) proporciona un segundo par de ojos para verificar la exactitud de cada neumático recibido y ayuda a identificar y separar los cambios entre diferentes recuentos.
- El empleado de control de calidad debe ubicarse más cerca del camión que el empleado de trámites. Esto le da tiempo al empleado de control de calidad para leer la información de la pared lateral y comunicarla con el empleado de trámites.
- Luego, toda la información del producto se verifica entre el control de calidad y el empleado de documentación.

Recepción – Control de Calidad

- Responsabilidades de control de calidad
- Identificar cada cambio en SKU. Cuando se produce el cambio, el empleado de control de calidad debe leer (en voz alta) el tamaño, la descripción del servicio y el modelo en el flanco del neumático.
- El empleado de trámites verificará la información y comunicará cualquier especificación adicional sobre el neumático que deba revisarse.
- Apile dos veces los primeros dos neumáticos de un SKU nuevo para identificar el cambio para los rodillos y apiladores.
- Confirme toda la información y continúe revisando toda la información en el flanco de cada neumático hasta que haya otro cambio en el SKU.

- El empleado asignado a la documentación está al mando del proceso de descarga de principio a fin y es responsable de garantizar que el producto sea correcto y la exactitud de la documentación y las reseñas.
- El empleado con trámites controlará la velocidad del camión y la calidad del trabajo realizado por los apiladores.

- Procedimientos y responsabilidades previos a la descarga.
- CONS/WSPAN debe estar marcado en todos los documentos.
- Identifique todos los artículos en pedidos pendientes (B/O). Determine la cantidad de paletas necesarias para los artículos en B/O y comuníquese con todo el equipo dónde se apilarán estos artículos prioritarios.
- Identifique el apilador principal y el secundario.
- Asegúrese de que se coloque la cantidad (y el tipo) correcto de paletas antes de la descarga.
- Verifique que el sello del remolque esté intacto y asegúrese de que el número del sello coincida con el número del sello que figura en el B.O.L. Si el sello está roto, primero verifique el número del sello y luego documente que el sello se rompió en el B.O.L.
- Instale un seguro manual y calzos para las ruedas (si es necesario) antes de abrir la puerta receptora superior o quitar la cadena de seguridad que cruza la puerta.

- Una vez iniciada la descarga, las responsabilidades del empleado de trámites incluyen:
- Comunicarse con el empleado de control de calidad cuando salen nuevos recuentos del camión.
- Encuentre el recuento correcto en la documentación y verifique toda la información necesaria en el flanco del neumático con la descripción del artículo en la documentación.
- Inspeccionar todos los neumáticos en busca de daños y defectos de fabricación.
- Asegúrese de que los recuentos nuevos estén separados en la cinta apilando un neumático sobre otro del mismo recuento.
- Comunique las instrucciones de apilamiento a los empleados que apilan y apilan y verifique que se inicien nuevos conteos en su propia paleta.

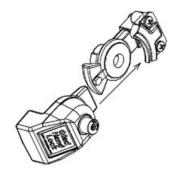
- Responsabilidades una vez descargado el camión:
- Verifique con el etiquetado del empleado que se utilizaron todas las etiquetas.
- Si se usaron todas las etiquetas y no se sacaron llantas de la correa por ser incorrectas o dañadas, el camión se recibió correctamente y se puede completar la documentación.
- Si hay alguna discrepancia con el producto recibido, el empleado de trámites es responsable de documentar todos los problemas en el conocimiento de embarque del conductor y en el formulario de evaluación de recepción de Tire Rack. Todas las etiquetas asociadas con los elementos redactados también deben devolverse a la oficina con el paquete de documentación para su ajuste.
- Verifique que la puerta basculante esté cerrada y bloqueada antes de quitar el seguro manual y liberar al conductor.

Recepción – Seguridad en el Muelle

- Procedimientos de bloqueo manual de Glad después de completar el camión:
- La puerta basculante debe cerrarse y bloquearse desde el interior.
- El empleado asignado a la documentación es responsable de desbloquear el remolque. Este empleado debe verificar que la puerta interior esté cerrada y bloqueada antes de quitar el seguro manual y liberar al conductor.

La cerradura está diseñada para adaptarse tanto a acopladores manuales de montaje roscado como de montaje en base. La placa del pestillo del acoplador debe estar en buenas condiciones y no estar doblada ni excesivamente desgastada.

Para instalar la cerradura, deslice la cerradura manual sobre el acoplamiento manual de suministro de aire del remolque y empuje el cilindro de la cerradura hacia abajo hasta que haga clic.





Para quitar la cerradura, inserte la llave en el cilindro de la cerradura y gírela en el sentido de las agujas del reloj aproximadamente 3/4 de vuelta para liberar la cerradura.

